

KODEKS ETYCZNY

JAMES COOK LANGUAGES Sp. z o.o.



Cel:

Kodeks etyczny firmy James Cook Languages Sp. z o.o. jest dokumentem adresowanym do dostawców, klientów, lektorów oraz pracowników wewnętrznych firmy. Kodeks jest dostępny dla wyżej wymienionych osób. Wszystkie wymienione strony są zobowiązane do szanowania i przestrzegania zasad zawartych w Kodeksie na zasadzie dobrowolnej zgody.

1. Szanujemy zdrową konkurencję

Jako firma działamy w ramach otwartego rynku i respektujemy zasady jego funkcjonowania. Uczciwie pozyskujemy kontrakty, niedopuszczalne są dla nas łapówki czy inne nieetyczne praktyki. Podczas procedury selekcji oferty i spotkań z klientami, prezentujemy jedynie informacje zgodne z prawdą, nasz sukces zależy wyłącznie od naszego przygotowania, profesjonalizmu oraz kryteriów decyzyjnych naszego klienta.

2. Nigdy nie dyskryminujemy

Nigdy nie dyskryminujemy naszych pracowników, lektorów, studentów, kandydatów, osób, z którymi współpracujemy, ze względu na płeć, wiek, narodowość, obywatelstwo, rasę, religię, orientację seksualną czy poglądy polityczne.

3. Zdecydowanie odrzucamy wszelkie formy przemocy fizycznej i psychicznej oraz zatrudnianie nieletnich

Uważamy, że wszelkie formy przemocy fizycznej wobec ludzi i zwierząt są nieakceptowalne. Dokładamy starań, aby tworzyć przyjazne środowisko pracy w naszej firmie, a jakakolwiek forma przymusu lub przemocy psychicznej jest dla nas nie do przyjęcia. Wszyscy nasi lektorzy oraz pracownicy wewnętrzni są w wieku powyżej 18 lat.

4. Wynagradzamy sprawiedliwie

Za wykonaną pracę nasi wewnętrzni pracownicy oraz lektorzy otrzymują wynagrodzenie zgodne z umową, zawsze wypłacane na czas i zgodnie z terminem zawartym w kontrakcie. Wynagradzamy również naszych pracowników i lektorów za ich wysiłek poprzez oferowane benefity. Zwracamy uwagę na przestrzeganie ustalonych godzin pracy, wakacji i przerw, zgodnie z Kodeksem pracy.

5. Dbamy o bezpieczeństwo

Bezpieczne i zdrowe warunki pracy w każdym z naszych miejsc pracy są dla nas priorytetem. Jako James Cook Languages Sp. z o. o. zapewniamy wstępne i okresowe szkolenia z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej, a także badania lekarskie przed rozpoczęciem pracy i okresowe badania lekarskie. Współpracujemy ze specjalistą BHP i ochrony przeciwpożarowej, dzięki czemu możemy być w 100% pewni, że nasze środowisko pracy jest bezpieczne.

6. Troszczymy się o środowisko

Stale dążymy do jak największego wyeliminowania wpływu naszych działań na środowisko. Segregujemy odpady i dbamy o ich odpowiednią utylizację. Staramy się w jak największym stopniu wykorzystywać dokumenty w formie elektronicznej bez konieczności ich drukowania.

7. Pomagamy potrzebującym

Wspieramy organizacje charytatywne i bierzemy udział w licznych inicjatywach na rzecz potrzebujących. Co najmniej dwa razy w roku organizujemy akcje specjalne, których celem jest pomoc konkretnym organizacjom wybranym przez naszych pracowników.

8. Nie wspieramy przestępczości

Bezkompromisowo odrzucamy wszelkie przestępstwa, a jeśli dowiadujemy się o niezgodnym z prawem postępowaniu, natychmiast informujemy o tym odpowiednie władze.

9. Dbamy o poprawne przetwarzanie danych wrażliwych

Używamy wszystkich danych osobowych tylko w celach związanych z nauczaniem i nie udostępniamy ich stronom trzecim w celach biznesowych lub marketingowych.

10. Dbamy o relacje z naszymi dostawcami

Nasze relacje z dostawcami są oparte na profesjonalizmie. Każdego nowego dostawcę pozyskujemy w oparciu o procedurę selekcji, podczas której wyłaniamy 5 podmiotów, a następnie wybieramy 3 oferty przedstawione na piśmie oraz osobiście. Wybierając dostawców bierzemy pod uwagę kryteria takie jak: jakość usług, referencje, podejście zorientowane na klienta, gotowość do współpracy, cena.

11. Używamy legalnego oprogramowania

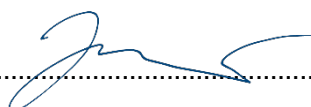
Na całym naszym sprzęcie, wykorzystywanym do pracy, zostało zainstalowane legalne oprogramowanie. Jest ono używane zgodnie z licencjami. Nie kupujemy, nie rozpowszechniamy ani nie używamy wykorzystywanych programów w sposób naruszający licencję.

12. Nasze zyski pochodzą jedynie z legalnych źródeł

Pochodzenie wszystkich naszych funduszy jest całkowicie zgodne z prawem. Uważamy za niedopuszczalne praktyki mające na celu legalizację dochodów pochodzących z nielegalnych działań.

13. Przedstawiamy jedynie prawdziwe wyniki

Przestrzegamy norm prawnych i przepisów obowiązujących w krajach, w których prowadzimy działalność. Skrupulatnie rejestrujemy wszystkie transakcje finansowe i przechowujemy je zgodnie z lokalnie przyjętymi zasadami rachunkowości, standardami i odpowiednimi metodami. Wszystkie obowiązki administracyjne i podatkowe są dopełnione terminowo.



Jakub Juhaňák

Country Manager